

**【オーナー・管理者向け資料】**  
**ベリキー 鍵の発行方法**

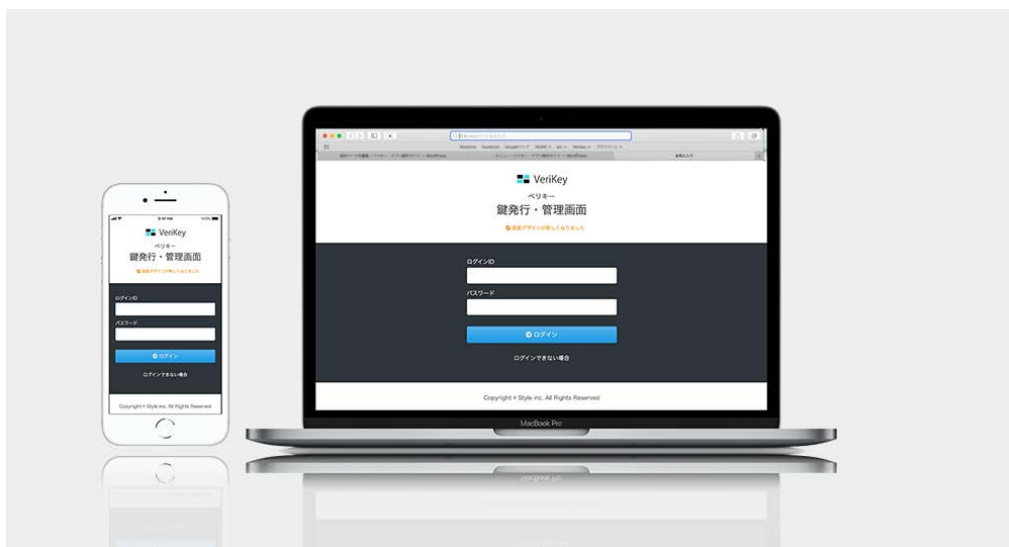
2021年3月

## Web 管理画面から鍵発行

### パソコン、スマホのブラウザで鍵発行

- WEB ブラウザ（Chrome/Safari/Edge）から利用できます
- ログインするには、登録した E メールで二重認証が必要となります
- ※ 利用開始の初期設定は、操作ガイド（web）をご覧ください

Web 管理画面ログイン  
<https://veriskey.net>



## 携帯番号でスマホを指定

### 新ユーザーに鍵発行

- 携帯番号を指定して鍵発行ができます
- ※ この PDF 資料は、この機能を中心に説明しています

パソコン画面

スマホ画面



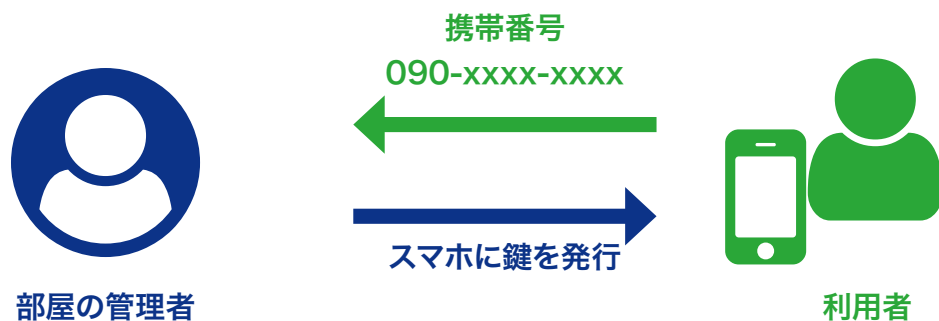
### 現在の鍵を確認・変更

- 発行した鍵を確認できます
- 発行した鍵の変更や削除ができます

## 方法1：アプリに直接送信

### アプリ利用中の人へ鍵発行

1. 鍵発行の前に、アプリの追加・利用登録をしておきます
2. 利用者の携帯番号指定で、アプリに直接鍵を送信できます



### 利用者への説明用 PDF

- ▶ アプリの使い方 - アプリ追加後、鍵を受け取り -

## 方法2：二次元コードやメール発行

### 初めて使う人へ、アプリ案内と同時に鍵発行

1. 利用者の携帯番号を教えてください
2. 携帯番号を入力して、専用の二次元コード等を Web 画面で発行します
3. 利用者がスマホで二次元コード等を読み取ると、アプリの追加と鍵のダウンロードが案内されます



### 利用者への説明用 PDF

- ▶ アプリの使い方 - アプリ追加と同時に鍵を受け取り -

## 鍵の条件を指定

VeriKey ベリキー管理画面

新しい人に鍵発行

鍵を発行するドアを選んでください

許可の条件を選んでください

期間や曜日指定して鍵を発行

毎日使える鍵に変更

「毎日使える鍵」の場合は条件の指定は不要です

スマホからの遠隔解錠許可

遠隔で施錠・解錠を許可

鍵の利用条件設定

次の曜日を許可する

日 月 火 水 木 金 土

許可する時間帯を選んでください

次の時間帯を許可する

09:00 ~ 17:00

鍵の条件を登録できます ※ ビジネスタイプのみ

指定した条件を再利用できるように保存する

スマホの利用者を指定する

条件を決めたらスマホを指定

## 方法1：アプリに直接送信

### 携帯番号入力で利用者表示

- 携帯番号でアプリの利用者名を検索できます
- ビジネスタイプ製品は、CSV ファイルで携帯番号、登録名、会社名などを一括アップロードできます

利用者スマホの携帯番号を入力してください

携帯番号

携帯番号を検索

携帯番号をCSVで一括登録

このスマホに鍵を送信できます

次の方はアプリをインストール済みなので、いますぐ鍵を送信できます。

携帯番号	アプリ登録名	中止
+13156858145	ipod 12	

携帯番号と利用規約をご確認の上、鍵を発行してください。

スマホに鍵の発行・更新を開始

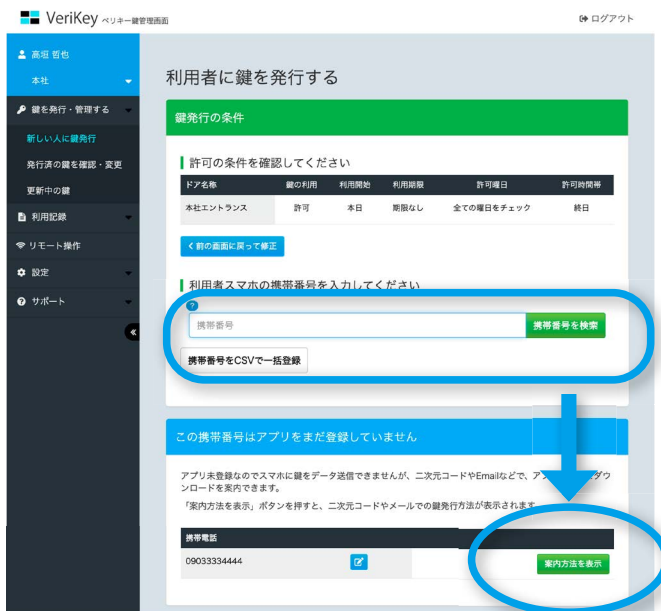
### 「スマホに鍵の発行・更新を開始」で鍵を送信

- データ送信されるので、スマホで受信すると鍵が使えるようになります

### 「この携帯番号はアプリをまだ登録していません」が表示されるときは、

- 携帯番号入力を間違えたときは、再検索してください
  - アプリをまだ使っていない利用者に、二次元コードなどで鍵発行を案内できます
- ▶ [次ページを参照](#)

## 方法2：二次元コードまたはメール発行



### アプリ未登録者への鍵発行

- 「案内方法を表示」で、鍵発行用の二次元コードやwebリンクが表示されます
- 複数の携帯番号を入力すると、PDFで二次元コードを一括ダウンロードできます（ビジネスタブのみ）



この携帯番号のアプリ利用者が、二次元コード等で鍵を受信できます

**案内方法1**  
 スマホで二次元コードを読み取ると、アプリ追加と鍵のダウンロードが案内されます

**案内方法2**  
 リンクをスマホでタップするとアプリ追加と鍵のダウンロードが案内されます

※ 案内方法1, 2のどちらかで案内してください

この鍵を使用する場合は「発行した」で終了

「中止」で二次元コードやリンクが無効になります

# 鍵発行方法の選び方

鍵発行の相手		例	アプリに 直接送信	二次元コードやメールで発行			権限を許可
			アプリ追加後 携帯番号で鍵送信	二次元コードを 表示・印刷して配布	メールや LINE で web リンクを送信	テナント責任者に 二次元コード配布 ※ビジネスタイプのみ	テナント責任者に 鍵の発行権を許可 ※ビジネスタイプのみ
特定の	少人数へ	家族や 社員へ鍵発行	○	目の前の相手に 発行するとき便利	メールや LINE 連絡 しやすい人に便利		
	多人数へ	社員への鍵発行	○	一斉に発行するとき に便利			
不特定の	少人数へ	ゲスト利用者、 店舗利用者へ	○	目の前の相手に 発行するとき便利	遠方の相手への 発行に便利		
	多人数へ	テナント社員へ 鍵発行	テナント社員の 携帯番号が必要	テナント社員の 携帯番号が必要	テナント社員の携帯・ Email が必要	テナント社員の 携帯番号が必要	テナント社内で 鍵を発行

## 利用者へのアプリ案内について

- 利用者によっては、「App Store のアカウントがわからない」等の理由で、アプリをすぐ追加できない方もいます。発行後、すぐ鍵の利用が必要な場合は、アプリを追加してもらってから鍵を発行する【**アプリに直接送信**】がおすすめです。
- もし利用者がアプリ追加に手間取ってもフォローできる場合は、一回の操作でアプリ追加と鍵発行を同時にできる【**二次元コードやメールで発行**】が便利です。
- ビル管理用の機能として、テナント責任者が社員に直接鍵発行できる【**権限発行**】を設定できます。テナント管理者に「副管理者アカウント」を発行し、【**アプリに直接送信**】【**二次元コードやメールで発行**】などで鍵発行してもらいます。
- メール等で案内する場合、二次元コードだと受信したスマホで撮影できないので、web リンク送信がおすすめです

## アプリに直接送信

### 発行した鍵の変更

- 利用者にもう一度鍵発行すると、最後の鍵の条件が有効になります
- 間違えて鍵を発行したときは、正しい条件で鍵を再発行（または削除）すると上書き更新できます

### 鍵発行を中止するには

「現在の鍵を確認・変更」に利用者が表示されているとき

- 利用者を選択して、発行した鍵を上書き更新（変更または削除）できます

「現在の鍵を確認・変更」に非表示、更新中表示の場合

- 「更新中の鍵」タブから発行中の鍵を削除すると無効にできます

### 利用者に通知が届かないとき

- 通信環境により、通知が遅れる場合があります
- アプリの下タブ中央のボタンで「鍵リスト」を表示して、画面を下に引っ張るとデータ更新されます



## 二次元コード・メール発行

### 読み取り後、鍵を受信できないとき

二次元コード

- [スマホのカメラアプリ](#)で、再度二次元コードを読み取ってください
- ベリキーアプリの表示を選択すると、ダウンロードが始まります

web リンク

- メール等で受信した web リンクを、スマホ画面で再度タップしてください
- ベリキーアプリの表示を選択すると、ダウンロードが始まります

### 再読み取り後、鍵を受信できないとき

携帯番号を確認

- 鍵発行時に携帯番号の入力を間違えた場合は、訂正して鍵を再発行してください

正しい携帯番号でもダウンロードできない場合

- 携帯番号指定で鍵を再発行してください（アプリ登録済みなので、二次元コード・web リンクなしで直接アプリに鍵を送信できます）

参考：二次元コード・web リンクのセキュリティ

- 携帯番号で SMS 受信する必要があるため、もし間違った番号で違う人に渡しても、鍵として利用することはできません
- 鍵受信で使用済みの二次元コード・web リンクは無効化されるため、回収・廃棄などの管理は不要です

# 対応スマートフォン

	種類	機種	OS version	推奨・非推奨について
対応	iPhone ※ 1	6 以降	iOS12 以降	推奨
		4s ~ 5s	iOS9 ~ 11	非推奨：2014 年以前のモデルのため、端末の経年劣化の可能性あり
	Android スマートフォン ※ 1	Bluetooth4.0 以降 搭載機種 ※ 2	8 ~ 10	推奨
			6 ~ 7	準推奨：端末の経年劣化により、Bluetooth 通信に不安定なものがある ※ ハンズフリー / タッチ解錠の使用は非推奨
			5	非推奨：Bluetooth4.0 初期のため、通信に不安定な端末が多い
非対応	その他の スマートフォン	Google Play からアプリを追加できない スマートフォン (iPhone 除く)	新しい Huawei 製のスマートフォンなど、Google Play を使用できないものには 対応していません	

※ 1 中国籍アカウントのスマートフォンは、Google Play からアプリを追加できません。

※ 2 Android スマートフォンは、OS6 以降のほとんどの機種が Bluetooth4.0 に対応しています。